

POLITYKA PRYWATNOŚCI Sklepu internetowego „KARLIK LUXURY EVENTS”

I. WSTĘP

1. Administratorem danych osobowych zbieranych za pośrednictwem Sklepu internetowego „KARLIK LUXURY EVENTS” dostępnego pod adresem internetowym events.karlikluxurycars.pl (dalej: Serwis), czyli podmiotem decydującym o tym, jak będą wykorzystywane Państwa – tj. użytkowników Serwisu dane osobowe, jest M. Karlik sp. k. z siedzibą w Poznaniu, przy ul. Kaliskiej 24, 61-131 Poznań (dalej: Administrator lub M.KARLIK). Kontakt z Administratorem jest możliwy za pośrednictwem adresu e-mail: sekretariat.jlr@karlik.poznan.pl oraz pod numerem telefonu: +48 61 677 50 00.
2. Administrator wyznaczył Inspektora Ochrony Danych (dalej: IOD), z którym można skontaktować się w sprawach związanych z przetwarzaniem danych osobowych oraz z wykonywaniem praw przysługujących użytkownikom zgodnie z przepisami o ochronie danych osobowych za pośrednictwem adresu e-mail: iodojaguarlandrover@karlik.poznan.pl
3. Państwa dane osobowe są przetwarzane zgodnie z Rozporządzeniem Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (dalej: RODO) oraz innymi aktualnie obowiązującymi przepisami prawa o ochronie danych osobowych.
4. W trakcie wizyty w Serwisie M.KARLIK dochodzi do gromadzenia:
 - 1) danych osobowych przekazywanych przez użytkownika Serwisu;
 - 2) danych pozyskiwanych i rejestrowanych automatycznie.
5. Cel i zakres danych osobowych wykorzystywanych przez Administratora został szczegółowo wskazany w dalszej części niniejszej „Polityki prywatności”.

II. GROMADZONE DANE – INFORMACJE PODSTAWOWE

1. Poniższe informacje odnoszą się do wszystkich wskazanych w rozdziale III i IV sposobów wykorzystywania przez Administratora przekazywanych przez Państwa danych osobowych.
2. Administrator przetwarza dane osobowe użytkowników Serwisu korzystających z usług, funkcjonalności i narzędzi, z których korzystanie nie wymaga logowania (np. dostęp do informacji niewymagających rejestracji konta, wybór usługi dostępnej w ramach prezentowanej na stronie oferty).
3. Państwa dane nie będą wykorzystywane do podejmowania decyzji opartych wyłącznie na zautomatyzowanym przetwarzaniu danych osobowych, w tym profilowania w rozumieniu art. 22 RODO.
4. Z zachowaniem wszelkich gwarancji bezpieczeństwa danych, dane osobowe przetwarzane za pośrednictwem Serwisu mogą być przekazywane – oprócz osobom upoważnionym przez Administratora - innym podmiotom, w tym:
 - 1) podmiotom uprawnionym do ich otrzymywania zgodnie z przepisami prawa;
 - 2) podmiotom przetwarzającym je w imieniu Administratora, np. dostawcom usług technicznych, dostawcom usług hostingowych, dostawcom usług analitycznych, podmiotom świadczącym usługi doradcze;
 - 3) innym administratorom danych w zakresie niezbędnym do wykonania umowy, realizacji usług i wymogów prawnych, np. podmiotom świadczącym usługi pocztowe lub kurierskie, operatorom płatności internetowych, bankom i innym kontrahentom realizującym usługi na rzecz Administratora na podstawie zawartych umów.

5. Administrator, w zakresie niezbędnym do prawidłowego wykonania umowy, może przekazywać Państwa dane osobowe do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego (dalej: EOG), które gwarantują wysoki stopień ochrony danych osobowych. Gwarancje te wynikają w szczególności ze zobowiązania do stosowania standardowych klauzul umownych przyjętych przez Komisję Europejską. Administrator może także przekazywać dane do państw spoza Europejskiego Obszaru Gospodarczego, które nie zapewniają odpowiedniego stopnia ochrony. Administrator zapewnia jednak, że transfer realizowany jest w sposób bezpieczny, kontrolowany i zabezpieczony jest stosownymi umowami z ich odbiorcami, spełniającymi warunki określone w rozdziale V RODO.
6. Administrator informuje, że w związku z przetwarzaniem danych osobowych pozyskanych za pośrednictwem Serwisu każdej osobie, której dane dotyczą, przysługuje prawo złożenia wniosku w sprawie:
 - 1) dostępu do danych (informacja o przetwarzaniu danych osobowych lub kopia danych);
 - 2) sprostowania danych (gdy są one nieprawidłowe);
 - 3) usunięcia danych osobowych (prawo do bycia zapomnianym);
 - 4) ograniczenia przetwarzania danych osobowych;
 - 5) przenoszenia danych do innego administratora;
 - 6) wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania danych, w sytuacji, kiedy podstawą przetwarzania jest prawnie uzasadniony interes Administratora;
 - 7) wycofania zgody w przypadku, gdy Administrator będzie przetwarzał dane osobowe w oparciu o zgodę, w dowolnym czasie i w dowolny sposób, bez wpływu na zgodność z prawem przetwarzania, którego dokonano na podstawie zgody przed jej wycofaniem – na zasadach określonych w RODO.
7. Każda osoba, której dane dotyczą, ma prawo złożyć skargę do organu nadzorczego (Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych z siedzibą w Warszawie) jeżeli uważa, że przetwarzanie danych osobowych odbywa się niezgodnie z przepisami.
8. Dane osobowe zostały pozyskane przez Administratora bezpośrednio od użytkownika Serwisu. Administrator może również przetwarzać:
 - 1) dane innych osób przekazane przez użytkownika Serwisu, podczas korzystania przez niego z usług i funkcjonalności opisanych w niniejszej Polityce prywatności oraz Regulaminie Sklepu internetowego M.KARLIK;
 - 2) dane osobowe pozyskane od podmiotów, z którymi współpracuje Administrator, na podstawie zawartych umów (np. służbowe dane pracowników, dane osób będących uczestnikami wydarzeń organizowanych przez Administratora - w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania danej umowy);
 - 3) dane osobowe pozyskane od podmiotów trzecich współpracujących z Administratorem na podstawie zawartych umów (np. w związku z organizowanymi wydarzeniami), w zakresie niezbędnym do zawarcia i wykonania danej umowy;
 - 4) dane pozyskane ze źródeł publicznie dostępnych, np. stron internetowych, portali społecznościowych.

III. DANE OSOBOWE PRZEKAZYWANE PRZEZ UŻYTKOWNIKA/KLIENTA

A. KONTAKT MAILOWY LUB TELEFONICZNY

1. Administrator przetwarza dane osobowe, w szczególności imię i nazwisko, numer telefonu kontaktowego, adres poczty elektronicznej oraz inne informacje przekazane przez Państwa, w zakresie niezbędnym do obsługi zgłoszeń i realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji

i udzielania odpowiedzi na pytania zadawane za pośrednictwem udostępnionych w Serwisie numerów telefonów kontaktowych i adresów poczty elektronicznej (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.

2. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji zapytania, w tym prowadzenia komunikacji i udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie lub właściwej obsługi zgłoszenia.
3. Podanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne dla udzielenia odpowiedzi na przesłane pytanie lub dla właściwej obsługi zgłoszenia i realizacji zapytania. Konsekwencją niepodania danych osobowych może być brak możliwości udzielenia odpowiedzi lub realizacji zapytania.
4. W związku z przetwarzaniem danych przysługują prawa opisane w pkt. II niniejszej Polityki Prywatności.

III. B. PRODUKTY I USŁUGI – zamówienia i realizacje

1. Administrator przetwarza dane osobowe w celu:
 - 1) realizacji zamówienia oraz usług dostępnych w Serwisie oraz zapewnienia prawidłowości realizowania ww. usług (podstawa prawna – art. 6 ust. 1 lit. b. RODO) – „wykonanie umowy”;
 - 2) dochodzenia i obrony przed roszczeniami wynikającymi z umowy, (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f. RODO) - "prawnie uzasadniony interes". Terminy dochodzenia roszczeń wynikających z umowy szczegółowo określa Kodeks cywilny, przepisy konsumenckie oraz inne przepisy prawne regulujące tryb prowadzenia ww. postępowań;
 - 3) wykonania ciążących na Administratorze obowiązków prawnych, np. dotyczących sprzedaży, rozliczeń finansowych, podatkowych i sprawozdawczości rachunkowej, w tym wystawiania i przechowywania faktur i paragonów, archiwizowania dokumentacji podatkowej, (podstawa prawna: art. 6 ust. 1 lit c. RODO) – „obowiązek prawny”.
2. Administrator może przetwarzać dane osobowe w zakresie niezbędnym do realizacji zamówienia oraz zapewnienia właściwej obsługi sprzedażowej i posprzedażowej, a w szczególności: imię, nazwisko, adres e-mail, numer telefonu, adres dostawy (o ile dotyczy) oraz inne dane, w tym informacje niezbędne do przeprowadzenia kompleksowej obsługi sprzedażowej i posprzedażowej. Przekazanie danych jest dobrowolne, ale niezbędne do zamówienia i realizacji usług oraz produktów Sklepu internetowego M.KARLIK.PL.
3. Administrator ma prawo do przetwarzania danych osobowych przez okres niezbędny do realizacji wskazanych powyżej celów. W zależności od podstawy prawnej będzie to odpowiednio:
 - 1) czas niezbędny do realizacji zamówienia-umowy,
 - 2) czas wykonywania obowiązków prawnych oraz czas, w którym przepisy prawa nakazują przechowywać dane, np. przepisy podatkowe, okres prowadzenia dokumentacji sprzedażowej w związku z gwarancją oraz rękojmią,
 - 3) czas do wniesienia skutecznego sprzeciwu.
4. W związku z przetwarzaniem danych przysługują prawa opisane w pkt. I niniejszej Polityki Prywatności.

IV. DANE GROMADZONE AUTOMATYCZNIE

1. Korzystanie z Serwisu wiąże się z przesyłaniem zapytań do serwera, które są automatycznie zapisywane w dziennikach zdarzeń.

2. W dziennikach zdarzeń zapisywane są dane dotyczące sesji użytkowników. W szczególności są to: adres IP, rodzaj i nazwa urządzenia, data i czas odwiedzin Serwisu, informacje o przeglądarce internetowej i systemie operacyjnym.
3. Dane zapisywane w dziennikach zdarzeń nie są kojarzone z konkretnymi osobami.
4. Dostęp do zawartości dzienników zdarzeń posiadają osoby upoważnione przez Administratora do administrowania Serwisem.
5. Chronologiczny zapis informacji o zdarzeniach stanowi wyłącznie materiał pomocniczy, wykorzystywany w celach administracyjnych. Analiza dzienników zdarzeń umożliwia w szczególności wykrywanie zagrożeń, zapewnienie odpowiedniego bezpieczeństwa Serwisu oraz wykonywanie statystyk w celu lepszego poznania sposobu korzystania z Serwisu przez użytkowników.
6. Dane dotyczące sesji użytkowników są wykorzystywane w celu diagnozowania problemów związanych z funkcjonowaniem Serwisu i analizowania ewentualnych naruszeń bezpieczeństwa, zarządzania Serwisem oraz w celu wykonywania statystyk (podstawa prawna - art. 6 ust. 1 lit. f RODO) – „prawnie uzasadniony interes”.
7. Serwis wykorzystuje do swego działania pliki cookies. Więcej informacji na ten temat znajduje się w „INFORMACJI O PLIKACH COOKIES” - poniżej.

V. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Niniejszy dokument ma charakter informacyjny i dotyczy w szczególności Serwisu.
2. Administrator zastrzega możliwość wprowadzenia zmian w obowiązującej polityce prywatności w szczególności w przypadku:
 - 1) rozwoju technologii;
 - 2) zmian powszechnie obowiązujących przepisów prawa, w tym w zakresie ochrony danych osobowych lub bezpieczeństwa informacji;
 - 3) rozwoju Serwisu, w tym wdrożenia nowych funkcjonalności.
3. O zmianach w treści polityki prywatności Administrator powiadomi użytkowników poprzez zamieszczenie komunikatu na stronie Serwisu.
4. Polityka Prywatności – wersja zaktualizowana 04.12.2025 r.

INFORMACJA O PLIKACH COOKIES

I. INFORMACJE OGÓLNE

1. Administrator stosownie do przepisów Prawa telekomunikacyjnego, informuje o wykorzystywaniu w Serwisie plików cookies i innych podobnych technologii internetowych.
2. Za pomocą plików cookies oraz innych technologii internetowych zbierane są jedynie anonimowe dane statystyczne o użytkownikach. Informacje uzyskiwane dzięki wskazanym technologiom nie są przypisywane do konkretnej osoby i nie pozwalają jej zidentyfikować.
3. Umieszczanie i wykorzystywanie plików cookies oraz innych technologii internetowych nie jest szkodliwe dla urządzenia użytkownika (tj. komputera, telefonu lub tabletu), nie powoduje żadnych zmian zarówno konfiguracji urządzenia, jak i w zainstalowanym oprogramowaniu i aplikacjach.
4. Celem wykorzystywania przez Serwis powyżej wymienionych technologii jest:
 - 1) dostosowanie zawartości do preferencji użytkownika oraz optymalizacja korzystania z Serwisu; w szczególności pliki te pozwalają rozpoznać urządzenie użytkownika i odpowiednio wyświetlić stronę internetową, dostosowaną do jego indywidualnych potrzeb;
 - 2) tworzenie analiz, raportów i statystyk dotyczących sposobu korzystania ze stron Serwisu przez użytkowników, co umożliwia ulepszanie ich struktury i zawartości;
 - 3) monitoring jakości ruchu w celu weryfikacji zgodności stosowania analitycznych plików cookies z obowiązującymi przepisami prawa;
 - 4) prezentacja reklam, w tym w oparciu o preferencje użytkownika Serwisu.

II. PLIKI COOKIES I INNE TECHNOLOGIE

1. W czasie korzystania z Serwisu na urządzeniu użytkownika umieszczane są małe pliki tekstowe. Standardowo w tych plikach znajdują się następujące informacje:
 - 1) nazwa Serwisu, z którego plik cookie został wysłany;
 - 2) wygenerowany unikatowy numer;
 - 3) czas przechowywania pliku.
2. Pliki te można podzielić ze względu na źródło pochodzenia oraz na czas ich przetrzymywania na urządzeniu użytkownika. W Serwisie wykorzystywane są następujące typy plików:
 - 1) Ze względu na źródło pochodzenia wyróżniamy następujące pliki cookies:
 - a) tzw. first-party cookies (własne) - pochodzące z Serwisu, w pliku zapisywana jest nazwa wskazująca na domenę, która należy do Administratora; Te pliki wykorzystywane są w celu: uwierzytelnienia i utrzymania sesji witryny internetowej; optymalizacji i poprawy wydajności świadczonych usług – tzw. wydajnościowe cookies umożliwiające zbieranie danych o sposobie korzystania ze strony internetowej; podniesienie funkcjonalności i niezawodności serwisu i dostępu do jego pełnej funkcjonalności, a także poprawnej konfiguracji wybranych funkcji - tzw. funkcjonalne cookies umożliwiające zapamiętanie wybranych ustawień i personalizację interfejsu np. w zakresie wybranego języka, rozmiaru czcionki, wyglądu strony internetowej itp.; zapewnienie bezpieczeństwa witryny internetowej np. wykrywania nadużyć w zakresie procesu uwierzytelniania w ramach strony internetowej; zapisania faktu zapoznania się z wyróżnionymi informacjami tzw. sesyjny plik Cookie o nazwie INFO

- b) tzw. third-party cookies (zewnętrzne) - umieszczane za pośrednictwem Serwisu przez firmy zewnętrzne, z których usług korzysta Administrator; Te pliki wykorzystywane są w celu wyświetlania dopasowanych materiałów w sieciach reklamowych; do badania aktywności anonimowych użytkowników i na tej podstawie generowanie statystyk, które pomagają w poznaniu sposobów korzystania z Serwisu; w celu umożliwienia korzystania z technologii firm zewnętrznych umieszczonych w Serwisie.
- 2) Ze względu na czas przez jaki pliki cookies będą umieszczone na urządzeniu użytkownika wyróżniamy:
- a) pliki cookies sesyjne, które tworzone są każdorazowo po wejściu na stronę internetową i usuwane w momencie zamknięcia okna przeglądania;
 - b) pliki cookies stałe (persistent cookies) przechowywane w urządzeniu końcowym użytkownika przez czas określony w parametrach plików cookies lub do czasu ich usunięcia przez osobę odwiedzającą Serwis.
3. Pliki firm zewnętrznych (np. usługodawców, partnerów lub innych podmiotów współpracujących z Administratorem) umieszczane są na urządzeniu użytkownika w szczególności:
- 1) do badania aktywności anonimowych użytkowników i na tej podstawie generowania statystyk np. za pomocą oprogramowania Google Analytics, które pomagają w poznaniu sposobów korzystania z Serwisu; Google nie wykorzystuje zebranych danych do identyfikacji użytkownika ani nie łączy tych informacji w celu umożliwienia identyfikacji użytkownika. Szczegółowe informacje znajdują się pod linkiem: <https://www.google.com/intl/pl/policies/privacy/partners>
 - 2) w celu umożliwienia korzystania z umieszczonych w Serwisie usług i technologii podmiotów zewnętrznych (np. wtyczki Facebook, LinkedIn);
 - 3) w celu realizacji własnych celów marketingowych Administratora przy pomocy np. Google Adwords. To narzędzie, które umożliwia mierzenie skuteczności kampanii reklamowych realizowanych przez Administratora, pozwalając na analitykę takich danych jak np. słowa kluczowe. Szczegółowe informacje znajdują się pod linkiem: <https://policies.google.com/technologies/ads?hl=pl>.
4. Administrator korzysta również z możliwości przeglądarek internetowych, które w swojej pamięci mogą przechowywać informacje, w tym z poniższych technologii umożliwiających przechowywanie danych:
- 1) IndexedDB - dane przechowywane w postaci obiektów, do których dostęp jest ograniczony wyłącznie dla odpowiednich źródeł danych - domen lub subdomen, z których zostały zapisane;
 - 2) Session Storage - magazyn danych będący odpowiednikiem cookies, ale o znacznie większej pojemności danych. Dane zgromadzone w magazynie Session Storage są usuwane po zamknięciu okna przeglądarki.
 - 3) Local Storage - magazyn danych do którego zapisywane są informacje, które są przechowywane w sposób trwały w przeglądarce internetowej użytkownika do czasu ich usunięcia.

IV. PODMIOTY ZEWNĘTRZNE

- 1. Administrator informuje, że pliki cookies mogą być także zamieszczane i wykorzystywane przez podmioty zewnętrzne. W Serwisie znajdują się osadzone przyciski, narzędzia lub treści kierujące do usług i stron internetowych partnerów Administratora – np. wtyczki portali społecznościowych (np. Facebook, YouTube, Instagram), Korzystanie z tych aplikacji może powodować przesyłanie za pomocą plików cookies oraz podobnych technologii internetowych informacji do wymienionych podmiotów zewnętrznych i innych współpracujących z Administratorem podmiotów.

2. Administrator zaleca, aby po przejściu na inne strony, użytkownik zapoznał się z polityką cookies wskazanych podmiotów zewnętrznych.

V. JAK POSTĘPOWAĆ Z PLIKAMI COOKIES I INNYMI TECHNOLOGIAMI

1. Użytkownik Serwisu może dokonywać wyborów dotyczących wykorzystania plików cookies przez Administratora i podmioty trzecie (w szczególności plików analitycznych i reklamowych). Zmiana ustawień plików cookies może wpłynąć na pogorszenie jakości korzystania z usług lub uniemożliwić korzystanie z niektórych usług i funkcjonalności Serwisu (np. w sytuacji wyłączenia obsługi plików cookies niezbędnych do prawidłowego funkcjonowania Serwisu, zapisania ustawień dotyczących preferencji użytkownika lub zapisania danych logowania).
2. Użytkownik może w każdej chwili wycofać zgodę na wykorzystanie określonych plików cookies (np. do celów analitycznych, marketingowych) poprzez zmianę ustawień, co nie ma wpływu na legalność procesu przetwarzania danych sprzed wycofania zgody.
3. Użytkownik może także w dowolnym momencie w swojej przeglądarce internetowej zmienić ustawienia plików cookies lub wyłączyć ich obsługę. Jeżeli użytkownik nie dokona zmiany domyślnych ustawień przeglądarki w zakresie dotyczącym plików zbierających dane, pliki te zostaną umieszczone na urządzeniu końcowym i będą wykorzystywane zgodnie z zasadami określonymi przez dostawcę przeglądarki internetowej.
4. Informacje na temat zarządzania plikami cookies w poszczególnych przeglądarkach – w tym w szczególności instrukcje zablokowania odbierania plików cookies – można znaleźć na stronach dedykowanych poszczególnym przeglądarkom:
 - 1) Chrome: <https://support.google.com/chrome/answer/95647?hl=pl>
 - 2) Firefox: <https://support.mozilla.org/pl/kb/ciYPEROeczka>
 - 3) Internet Explorer: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/17442/windows-internet-explorer-delete-manage-cookies>
 - 4) Microsoft Edge: <https://support.microsoft.com/pl-pl/help/4468242/microsoft-edge-browsing-data-and-privacy-microsoft-privacy>
 - 5) Opera: <https://help.opera.com/pl/latest/web-preferences/#cookies>
 - 6) Safari: <https://support.apple.com/pl-pl/HT201265>
5. Użytkownicy, którzy po zapoznaniu się z informacjami dostępnymi w Serwisie nie chcą, aby pliki cookies oraz inne technologie pozostały zachowane w przeglądarce internetowej urządzenia, powinni usunąć je ze swojej przeglądarki po zakończeniu wizyty w Serwisie.